

Jak rozpoznat vůdčí osobnost – cvičení

Nedávno vás zvolili do funkce předsedy/předsedkyně základní organizace vašeho odborového svazu. Vaše základní organizace představuje přibližně 1000 technicko-hospodářských pracovníků ve čtyřech areálech vysoké školy, mezi nimiž jsou: administrativní pracovníci, ostraha, kurýři, správci, zahradníci, řidiči kyvadlové dopravy, pracovníci údržby atd. Ve třech areálech máte poměrně slušnou organizovanost. Zato v druhém největším areálu, který se jmenuje Parkside, je pouze jeden odborový zástupce (důvěrník) a spolupráce se svazem je velmi slabá; schůzí odborové organizace v areálu Parkside se zúčastňuje pouze sedm lidí.

Za pět měsíců začne vyjednávání o kolektivní smlouvě a správní rada vysoké školy již oznámila, že bez ohledu na to, zda stát dostane nebo nedostane od federální vlády peníze na záchranný balíček kvůli pandemii Covid-19, plánuje přistoupit k propouštění zaměstnanců, a to přibližně v době, kdy začne kolektivní vyjednávání. (Správní rada dala najevo, že dokonce i v případě, že vysoká škola získá prostředky ze záchranného balíčku, nehodlá je použít na záchranu pracovních míst a kvůli všeobecně panující nejistotě raději peníze uloží do rezervního fondu, kde je nechá „na horší časy“). Aby se vám podařilo vyjednat kolektivní smlouvu se závazkem nepropouštět zaměstnance, budete potřebovat silnou strukturu odborových zástupců a důvěrníků a vysokou míru zapojení členů (90 % a více) ve všech areálech. Právě jste se setkali s odborovým důvěrníkem v Parkside a o potenciálních vůdčích osobnostech máte zjištěno následující:

Paul Cooper je řidič kyvadlové dopravy, který jezdí mezi areálem Parkside a dalšími areály. Na této vysoké škole je zaměstnán 22 let. Dříve pracoval 17 let v údržbářské četě, poté se rozhodl získat řidičské oprávnění k řízení minibusu kyvadlové dopravy. Paul dokázal najít způsob, jak získat prostředky ze vzdělávacího fondu vysoké školy, aby mohl absolvovat tento kvalifikační řidičský výcvik zdarma. Téměř každý, kdo požádá o čerpání prostředků z fondu, je odmítnut, protože je to velmi složitý proces, ale Paul tomu zkrátka „přišel na kloub“. Lidé chodí za Paulem, aby zjistili, jak se k prostředkům vzdělávacího fondu dostat. Před dvěma lety Paul uspořádal bowlingový turnaj, který se koná každý měsíc. Turnaje se účastnilo měsíčně asi dvacet lidí, ale pak Paulovi onemocněla manželka, a proto se nemůže pořádání turnaje věnovat. Nikdo se nenabídl, že se organizace chopí místo něho.

Diego Alcalde je kurýr a na vysoké škole je zaměstnán pět let. Jelikož se při doručování zásilek pohybuje mezi všemi areály, zná spoustu lidí. Je založením také tak trochu komik a na setkání vysype z rukávu vtip, kterým každého rozesměje. Vždy sdílí a lajkuje příspěvky vašeho odborového svazu na sociálních médiích. Mezi zaměstnanci je Diego oblíbený. Dokonce uspořádali sbírku pro jeho syna, kterému loni vyhořel dům. Diego vždy nosí baseballovou kšiltovku s logem odborového svazu a chodí na většinu odborářských schůzí.

Sharon Little má na starosti správu budov v areálu Parkside. Na vysoké škole je zaměstnaná sedmáct let. Dříve pracovala v největším ze čtyř areálů školy. V té době byla zástupkyní zaměstnanců v poradním výboru správní rady vysoké školy a ještě dnes se na ni lidé obracejí s žádostí o radu při projednávání téměř jakékoli politiky. V loňském roce správní rada vysoké školy přišla s tím, že zvýší parkovné pro zaměstnance na dvojnásobek. Několik pracovníků se proti tomu chtělo ohradit prostřednictvím odborového důvěrníka. Avšak místo toho Sharon uspořádala setkání asi čtyřiceti zaměstnanců ze všech čtyř areálů a společně sepsali petici proti zvýšení cen parkovacích karet. Petici podepsalo 60 procent zaměstnanců a Sharon ji přednesla na zasedání správní rady vysoké školy, kde záměr zvýšit parkovné zkritizovala. Správní rada souhlasila, že od opatření ustoupí. Když lidé říkají Sharon, že by měla být odborovým zástupcem / důvěrníkem,

Jak rozpoznat přirozené vůdčí osobnosti (analýza mocenských vztahů na pracovišti)

vždy má stejnou odpověď: odborovou organizaci nepotřebuje, k rektorovi vysoké školy se umí dostat svou vlastní cestou a myslí si, že odborové organizaci záleží jen na těch zaměstnancích, kteří pracují v největším areálu školy.

Destiny Jackson je administrativní asistentka na katedře matematiky. Pracuje tam už devět let. Destiny a Sharon spolu občas chodí na oběd a Destiny pomohla Sharon získat podpisy petice proti zvýšení poplatků za parkování. Destiny je považována za velmi dobrou administrativní asistentku a na svém místě se drží, přestože vedoucí katedry šéfuje tvrdou rukou a je těžké s ním vyjít. Její otec byl odborovým důvěrníkem v automobilce a ona sama o sobě říká: „Mám odborářskou krev.“ Svého času zastávala pozici odborového zástupce / důvěrníka, ale před několika lety z funkce odstoupila. Je členkou odborů, ale zároveň si myslí, že každý má právo na svůj vlastní názor.

- 1) Koho z uvedených lidí – pouze na základě informací ve scénáři – byste vybrali jako vůdčí osobnost, která dokáže lidi nejvíce přesvědčit k akci?
- 2) Uveďte konkrétní pořadí všech osob, s nimiž se chcete setkat, a napište proč (kdo bude první, druhý, třetí a poslední)?
- 3) Co dalšího chcete vědět o každém z těchto čtyř zaměstnanců? Proč?