

Sociální média a odborové organizování

Pablo Sanchez

pracovník odboru komunikace Evropské federace odborových svazů veřejných služeb (EPSU)



Jak jednotlivé komunikační postupy uplatnit? A kdy?

Tabulka 1: Přehled různých komunikačních postupů

	Komunikace v reálném čase	Asynchronní komunikace
Jeden na jednoho	IRC (internetový chat) VoIP (hlasový přenos po internetu)	soukromá sdělení
Jeden k mnoha	streaming	profily, podcasty, úložiště souborů video a fotografií
Mnoho k mnoha	sítě typu peer-to-peer (P2P)	blogy, online fóra
Několik k několika	IRC (internetový chat) VoIP (hlasový přenos po internetu)	hromadný mailing, kolaborativní open-source online editory

Podporované online aktivity

- Interní organizování, nábor a navazování kontaktů
- Mobilizace k přímé akci a její koordinace
- Rozšiřování rámců působení odborového hnutí nezávisle na hlavním proudu vývoje a
- Diskuse/debaty/promýšlení/rozhodování

Proč používáme sociální média

- Komunikační postupy založené na IKT
 - útočí na ideologické protivníky,
 - sledují sledující
- Hromadné šíření informací (kanál služby Telegram, skupina v aplikaci WhatsApp)

Několik bodů k úvaze

- E-mail je nadále nejefektivnější formou komunikace
- Tyto technologie umožňují zaměstnancům spustit odborovou kampaň mimo dohled svých zaměstnavatelů, pokud jsou online
- Díky sociálním médiím mohou zaměstnanci okamžitě komunikovat s velkým počtem svých kolegů a kolegyň
- Mezi uživateli těchto technologií existuje generační propast

Některá úskalí

- Spam (nevyžádaná pošta)
- Přesycení lidí informacemi
- Nepřítomnost online

Jak co používat

- Facebook
 - Dlouh(atánsk)é příspěvky
 - Použití obrázků
 - Založte stránku
 - Nikdy nezveřejňujte osobní záležitosti
 - Snažte se vytvářet pozitivní dojem

Instagram, TikTok (a YouTube)

- Instagram, TikTok (a YouTube)
 - Mnohem mladší publikum
 - Orientace na video
 - S tvorbou obsahu zkuste oslovit profesionála

Twitter a LinkedIn

- Twitter a LinkedIn
 - Politická sdělení
 - Odkazy na zprávy
 - Lobbování
 - Může vzniknout názorová polemika
 - Novináři